

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Tabungan SOL
Jenis produk	Tabungan
Deskripsi Produk	Tabungan SOL adalah tabungan Rupiah yang dibuka secara online oleh Nasabah Perorangan melalui aplikasi Mobile Banking (SOL).
FITUR UTAMA	
Setoran awal	Nol rupiah
Saldo minimum	Nol rupiah
Suku bunga	Hingga 4% per tahun
Pembukaan rekening	Dilakukan via Aplikasi <i>Mobile Banking</i> SOL Indonesia
Penutupan rekening	Dilakukan via kantor cabang Bank Shinhan Indonesia
Transaksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Aplikasi SOL dan Internet Banking: seluruh transaksi finansial 2. Di Cabang/ Teller: <ul style="list-style-type: none"> • Setor tunai • Tarik tunai • Penutupan Rekening 3. Di ATM / EDC (Jika mengajukan Kartu Debit untuk Tabungan SOL)
Passbok	Tidak memiliki passbook dan PIN rekening
Fasilitas tambahan	Kartu Debit
Jangka Waktu Dormant	Tidak ada transaksi dalam jangka waktu 6 bulan
MANFAAT	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagi calon Nasabah baru dapat melakukan pembukaan rekening secara online dengan verifikasi melakukan <i>video call</i> pada hari kerja Bank di jam 08:00 hingga 17:00 (jika diperlukan). 2. Bagi Nasabah existing dapat melakukan pembukaan rekening secara <i>real time</i> 24 jam dari mana saja. 3. Nasabah mendapatkan suku bunga yang kompetitif. 	
RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Terjadinya gangguan/ <i>timeout</i> pada sistem atau jaringan yang mengakibatkan terhambatnya pembukaan rekening. 2. Sistem yang diakses oleh publik rentan terhadap serangan <i>hacker</i> (<i>malware, keylogger</i>, dan lainnya). 	
SYARAT DAN TATA CARA	
Syarat pembukaan Tabungan SOL	

- **Bagi calon Nasabah Baru:**
 1. Memiliki e-KTP
 2. Memiliki alamat email dan nomor telepon selular yang aktif
 3. Belum terdaftar sebagai Nasabah di Bank Shinhan Indonesia
 4. Hanya untuk Nasabah Perorangan
 5. Untuk alasan keamanan, seluruh data yang telah dimasukkan ke dalam aplikasi ketika melakukan pendaftaran akan dihapus setelah 7 hari kalender, apabila proses pendaftaran tidak diselesaikan dalam 7 hari tersebut .
- **Bagi Nasabah Existing:**
 1. Nasabah telah memiliki Mobile Banking (SOL) Shinhan Indonesia.
 2. Nasabah belum memiliki Tabungan SOL sebelumnya. Setiap Nasabah hanya dapat membuka maksimal 1 Tabungan SOL.
 3. Nasabah tidak memiliki rekening yang sedang diblokir.

Tata cara pembukaan Tabungan SOL

- **Bagi calon Nasabah Baru**
 1. Unduh aplikasi SOL di App Store atau Play Store melalui smartphone
 2. Pilih tombol “Buka Sekarang” pada aplikasi SOL
 3. Masukkan alamat email, nomor telepon selular dan kode referensi (jika ada)
 4. Upload foto e-KTP, lakukan instruksi yang diminta atau foto selfie, foto NPWP (jika ada) dan tanda tangan
 5. Masukkan data finansial dan data pekerjaan
 6. Bank Shinhan Indonesia akan melakukan verifikasi lebih lanjut, dimana dapat berupa video call
 7. Proses pembukaan rekening selesai dan notifikasi SMS akan dikirimkan setelah rekening berhasil terbentuk
 8. Akses aplikasi SOL, pilih tombol “Buka Sekarang” dan buat User ID.
 9. Password Sementara akan dikirimkan melalui email dan harus diubah dalam waktu 7 hari kalender.
 10. Login ke aplikasi SOL, ganti Password Sementara dan apabila menginginkan Kartu Debit, dapat pilih menu “Pengelolaan Kartu Debit -> Menerbitkan Kartu Debit”.
- **Bagi Nasabah Existing**
 1. Login pada aplikasi SOL di smartphone anda.
 2. Pilih tombol “Menu Utama” (tombol garis tiga) pada sudut kanan atas aplikasi SOL.
 3. Pilih Menu Produk.
 4. Pilih Menu Rekening Tabungan.

5. Memilih rekening sumber dana.
6. Mengisi seluruh data pembukaan rekening yang diminta.
7. Mengisi 6 digit M-OTP PIN (MPIN).
8. Rekening Tabungan SOL berhasil dibuka.

SUKU BUNGA DAN BIAYA

TABUNGAN SOL	BIAYA
Biaya pembukaan rekening	Gratis
Biaya penutupan rekening	Gratis
Biaya administrasi bulanan	Gratis

SUKU BUNGA	TIERING SALDO AKHIR HARI			
	≤ 10.000.000	> 10.000.000 s/d ≤ 30.000.000	> 30.000.000 s/d ≤ 50.000.000	> 50.000.000
SUKU BUNGA	4%	3.50%	3%	2.25%

Ilustrasi 1:

Saldo akhir hari Rp. 80.000.000

Perhitungan bunga 1 hari:

$$= (10.000.000 \times 4\% / 365) + (20.000.000 \times 3.5\% / 365) + (20.000.000 \times 3\% / 365) + (30.000.000 \times 2.25\% / 365)$$

$$= 1.096 + 1.918 + 1.644 + 1849$$

$$= 6.507$$

**Jika akhir hari tidak berubah selama 30 hari, maka total bunga yang didapatkan adalah Rp 195.210*

Ilustrasi 2:

Saldo akhir hari Rp 40.000.000

Perhitungan bunga 1 hari :

$$= (10.000.000 \times 4\% / 365) + (20.000.000 \times 3.5\% / 365) + (10.000.000 \times 3\% / 365)$$

$$= 1.069 + 1.918 + 822$$

$$= 3.836$$

**Jika akhir hari tidak berubah selama 30 hari, maka total bunga yang didapatkan adalah Rp 115.080*

**Suku Bunga dan Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

LIMIT TRANSAKSI

Mengikuti ketentuan limit transaksi pada Mobile Banking (SOL)

**Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

LAYANAN PENGADUAN NASABAH

Call Center 1500 881

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.